

正本

發文方式：紙本郵寄

檔號：

保存年限：

臺中市政府 函

407612
臺中市西屯區市政北七路186號20樓
之1

地址：407610臺中市西屯區臺灣大道三段9
9號

承辦人：約用人員 歐香妘
電話：04-22218558分機63702
電子信箱：syoun9@taichung.gov.tw

受文者：臺中市不動產開發商業同業
公會

發文日期：中華民國113年3月13日
發文字號：府授地易字第1130065400號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨

臺中市不動產開發公會	
收	113.3.20 (日期)
文	第019 號

主旨：檢送112年度第4季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份，
請查照。

說明：

- 一、依據內政部113年3月11日台內地字第11302612081號函辦理。
- 二、旨揭房地產消費糾紛原因統計，請貴會轉知所屬會員知悉，並強化消費者相關保護措施，以維護不動產經紀業者及不動產開發業者品牌形象，提升服務品質。如欲查詢歷年房地產消費糾紛原因統計相關資料，請連結內政部不動產資訊平台首頁（網址：<http://pip.moi.gov.tw>）主題服務/法規與知識/糾紛案例及統計/糾紛統計項下查詢。

正本：臺中市不動產仲介經紀商業同業公會、臺中市不動產代銷經紀商業同業公會、臺中市不動產開發商業同業公會、臺中市大台中不動產開發商業同業公會、臺中市租賃住宅服務商業同業公會

副本：臺中市政府地政局

市長 盧秀燕

本案依分層負責規定授權主管科長決行

內政部 函

地址：408205臺中市南屯區黎明路2段503號

聯絡人：謝靖婉

聯絡電話：04-22502210

傳真：04-22502372

電子信箱：jina@land.moi.gov.tw

受文者：臺中市政府

發文日期：中華民國113年3月11日

發文字號：台內地字第11302612081號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (301000000A113026120801-1. ods、301000000A113026120801-2. ods)

主旨：檢送112年第4季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

說明：

- 一、經彙整各直轄市、縣（市）政府在「不動產服務業管理作業系統」填載之「112年第4季房地產消費糾紛原因統計表」結果，112年第4季房地產消費糾紛案件計有624件，按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1. 建商378件；2. 仲介業226件；3. 代銷業17件；4. 其他3件。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1. 「施工瑕疵」100件（建商100件）；2. 「交屋遲延」87件（仲介業1件、建商86件）；3. 「房屋漏水問題」78件（仲介業46件、建商31件、其他1件）；4. 「終止委售或買賣契約」38件（仲介業30件、建商8件）；5. 「定金返還（含斡旋金轉成定金）」29件（仲介業17件、代銷業1件、建商11件）。

- 二、為解決房地產消費糾紛，請貴府視實際情形邀請轄內不動

不動產交易科 收文:113/03/11



1130065400

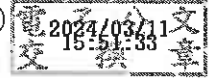
有附件

產仲介、代銷經紀商業同業公會、不動產開發商業同業公會協助依相關規定處理，以保障不動產交易安全，建立不動產交易秩序。

三、又為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權益並減少消費糾紛，請貴府加強宣導不動產經紀業者重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象。

正本：各直轄市、縣(市)政府

副本：行政院消費者保護處、中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產開發商業同業公會全國聯合會、本部國土管理署、土地重劃工程處(均含附件)



112年第4季房地產消費糾紛原因統計表(113.01)

糾紛原因 / 縣市別		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計		
		契約審閱期	應購重要資訊	廣告不實	產權不清楚	定金返還(轉定金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程構工安問題 工結及共程全	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與爭議權	建物不符容積率規定	預屋售部選變設, 加數售 對售未出分自更計增戶銷	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「輪旋金」返還	仲介公司欺同行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋說明內與實符 房現說書容現不	氣離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	提要書幹金約擇 為供約或旋契選	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他			
合計		8	20	13	2	29	4	100	19	5	87	1	1	0	0	2	0	0	0	2	20	3	1	7	4	0	1	20	4	4	0	0	0	6	1	38	78	18	2	124	624		
仲介		5	17	2	1	17	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	6	4	0	1	20	4	4	0	0	0	2	1	30	46	12	0	50	226		
代銷		0	0	2	0	1	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	17	
建商		3	3	9	1	11	4	100	11	5	86	1	0	0	0	2	0	0	0	1	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8	31	5	0	72	378		
其他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3		
新北市	仲介	3	10	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	20	51			
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
	建商	1	0	0	0	0	0	1	2	1	11	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	10	33		
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	4	10	1	1	1	0	1	2	1	12	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	1	0	0	0	2	1	4	5	1	0	31	85		
臺北市	仲介	0	5	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	6	3	2	0	5	29		
	代銷	0	0	0	0	1	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
	建商	0	0	3	0	0	0	0	3	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	6	23		
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	0	5	4	0	2	0	0	11	1	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
桃園市	仲介	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	2	0	6	3	3	0	11	61			
	代銷	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	5	1	1	0	0	0	0	0	11	10	2	0	3	40		
	建商	0	1	0	1	1	2	78	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	19	107	
	小計	2	1	2	1	1	2	78	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	0	0	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
臺中市	仲介	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	12	4	0	22	151		
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	0	5	15	
	建商	0	1	3	0	2	0	16	4	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	2	3	0	3	0	16	4	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
臺南市	仲介	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	7	5	0	18	78			
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	15		
	建商	0	0	0	0	1	1	1	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	7	0	0	0	2		
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	0	0	0	0	7	1	1	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4	12	0	0	0	0	0		

112年第4季房地產消費糾紛原因統計表(113.01)

糾紛原因/縣市別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計		
	契約審閱期	隱瞞重要資訊	廣告不實	產權不清楚	定金返還(輪旋金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程構工安問題	工結及共租金	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與爭議權	建物不符容積率規定	預屋售前未出分戶更計增戶銷售	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「輪旋金」返還	仲介公司欺同行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋說明內與實不符	房屋現況書容現不符	氣離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	提要書給金約擇為供約或旋銀選	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題		未提供(交)不動產說明書	其他
合計	8	20	13	2	29	4	0	19	5	87	1	1	0	0	2	0	0	0	2	20	3	1	7	4	0	1	20	4	4	0	0	0	6	1	38	78	18	2	124	624		
仲介	5	17	2	1	17	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	6	4	0	1	20	4	4	0	0	0	2	1	30	46	12	0	50	226		
代銷	0	0	2	0	1	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	17	
建商	3	3	9	1	11	4	100	11	5	86	1	0	0	0	2	0	0	0	1	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8	31	5	0	72	378		
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3		
高雄市	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	26	
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
	建商	2	1	0	0	6	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	16	0	0	13	74	
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	2	1	0	0	9	0	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宜蘭縣	仲介	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新竹縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苗栗縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	建商	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	7
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	6	12
彰化縣	仲介	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	9		
	代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	建商	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6
	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小計	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	5	15	

112年第4季房地產消費糾紛原因統計表(113.01)

糾紛原因 / 縣市別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	合計	
	契約審閱期	隱購重要資訊	廣告不實	產權不清楚	定金返還(轉定金轉成定金)	開工遲延	施工瑕疵	建材設備不符	工程竣工交屋問題	交屋遲延	坪數不足	屋頂使用權與產權爭議	地下室使用權與產權爭議	法定空地使用權與產權爭議	建物不符容積率規定	預屋售部增設,加數售對售未出分自更計增戶銷	建商要求客戶繳回契約書	建商倒閉	停車位使用權	停車位面積	停車位價金	要約書之使用	仲介「幹佣金」返還	仲介公司欺騙行為	一屋二賣	賺取差價	服務報酬爭議	房屋說明內與實不符現況書容現不符	氣離子檢測	鋼筋輻射檢測	銷售人捲款潛逃	逃漏稅捐	有關稅費爭議	提要書幹金的選擇為供約或變更選	終止委售或買賣契約	房屋漏水問題	標的物貸款問題	未提供(交)不動產說明書	其他		
合計	8	20	13	2	29	4	10	19	5	37	1	1	0	0	2	0	0	0	2	20	3	1	7	4	0	1	20	4	4	0	0	6	1	38	18	2	124	624			
仲介	5	17	2	1	17	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	6	4	0	1	20	4	4	0	0	2	1	30	46	12	0	50	226		
代銷	0	0	2	0	1	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	17	
建商	3	3	9	1	11	4	100	11	5	86	1	0	0	0	2	0	0	0	1	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	17	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8	31	5	0	72	378			
花蓮縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
建商	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
小計	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	6
澎湖縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
基隆市	仲介	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	8	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	8	
新竹市	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
嘉義市	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1	5	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1	5	

112年第1季房地產消費糾紛來源統計表

112.04

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	39		2	30		71	
臺北市	22		1	14		37	
桃園市	39		22	13	7	81	
臺中市	28			48	1	77	
臺南市	18			18		36	
高雄市	19			9		28	
宜蘭縣	7					7	
新竹縣	3			1	1	5	
苗栗縣	5			4		9	
彰化縣	4			8		12	
南投縣				2		2	
雲林縣	1			9		10	
嘉義縣	3			2		5	
屏東縣	3			5		8	
臺東縣	3			2		5	
花蓮縣	4			4		8	
澎湖縣				3		3	
基隆市	4			3		7	
新竹市	4					4	
嘉義市	5					5	
金門縣	1			1		2	
連江縣							
合計	212		25	176	9	422	
	212						

112年第2季房地產消費糾紛來源統計表

112.07

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	45		1	25		71	
臺北市	31		2	16		49	
桃園市	39		3	27	14	83	
臺中市	17		1	46		64	
臺南市	13			14		27	
高雄市	20			52		72	
宜蘭縣	3					3	
新竹縣	4			1	1	6	
苗栗縣	8			13		21	
彰化縣	2			13		15	
南投縣	1			2		3	
雲林縣	2			12		14	
嘉義縣	1			1		2	
屏東縣	8			5	1	14	
臺東縣				4		4	
花蓮縣	3					3	
澎湖縣				1		1	
基隆市	4		1	4		9	
新竹市	6					6	
嘉義市	1					1	
金門縣	1			1		2	
連江縣							
合計	209		8	237	16	470	
	209						

112年第3季房地產消費糾紛來源統計表

112.10

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	46		1	34		81	
臺北市	29		2	15		46	
桃園市	27	1	4	96	24	152	
臺中市	12			52		64	
臺南市	14			52		66	
高雄市	18			32		50	
宜蘭縣	9					9	
新竹縣	4	1		6		11	
苗栗縣	6			5		11	
彰化縣	4			8		12	
南投縣	2			6		8	
雲林縣	2			5		7	
嘉義縣	1					1	
屏東縣	6			7		13	
臺東縣	2			2		4	
花蓮縣	8			3		11	
澎湖縣							
基隆市	3					3	
新竹市	5					5	
嘉義市	4					4	
金門縣					2	2	
連江縣							
合計	202	2	7	323	26	560	
	204						

112年第4季房地產消費糾紛來源統計表

113.01

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	51		1	33		85	
臺北市	29		9	23		61	
桃園市	40		3	107	1	151	
臺中市	15			62	1	78	
臺南市	15		2	39		56	
高雄市	26		2	74		102	
宜蘭縣	6					6	
新竹縣	2			1		3	
苗栗縣	5			7		12	
彰化縣	9			6		15	
南投縣	1			5		6	
雲林縣				5		5	
嘉義縣	1			7		8	
屏東縣	4			3		7	
臺東縣	2			1		3	
花蓮縣	3			2	1	6	
澎湖縣				3		3	
基隆市	8					8	
新竹市	3					3	
嘉義市	5					5	
金門縣	1					1	
連江縣							
合計	226		17	378	3	624	
	226						

112年第1-2季房地產消費糾紛來源統計表

112.07

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法 仲介	非法 仲介					
新北市	84		3	55		142	
臺北市	53		3	30		86	
桃園市	78		25	40	21	164	
臺中市	45		1	94	1	141	
臺南市	31			32		63	
高雄市	39			61		100	
宜蘭縣	10					10	
新竹縣	7			2	2	11	
苗栗縣	13			17		30	
彰化縣	6			21		27	
南投縣	1			4		5	
雲林縣	3			21		24	
嘉義縣	4			3		7	
屏東縣	11			10	1	22	
臺東縣	3			6		9	
花蓮縣	7			4		11	
澎湖縣				4		4	
基隆市	8		1	7		16	
新竹市	10					10	
嘉義市	6					6	
金門縣	2			2		4	
連江縣							
合計	421		33	413	25	892	
	421						

112年第1-3季房地產消費糾紛來源統計表

112.10

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	130		4	89		223	
臺北市	82		5	45		132	
桃園市	105	1	29	136	45	316	
臺中市	57		1	146	1	205	
臺南市	45			84		129	
高雄市	57			93		150	
宜蘭縣	19					19	
新竹縣	11	1		8	2	22	
苗栗縣	19			22		41	
彰化縣	10			29		39	
南投縣	3			10		13	
雲林縣	5			26		31	
嘉義縣	5			3		8	
屏東縣	17			17	1	35	
臺東縣	5			8		13	
花蓮縣	15			7		22	
澎湖縣				4		4	
基隆市	11		1	7		19	
新竹市	15					15	
嘉義市	10					10	
金門縣	2			2	2	6	
連江縣							
合計	623	2	40	736	51	1452	
	625						

112年第1-4季房地產消費糾紛來源統計表

113.01

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	181		5	122		308	
臺北市	111		14	68		193	
桃園市	145	1	32	243	46	467	
臺中市	72		1	208	2	283	
臺南市	60		2	123		185	
高雄市	83		2	167		252	
宜蘭縣	25					25	
新竹縣	13	1		9	2	25	
苗栗縣	24			29		53	
彰化縣	19			35		54	
南投縣	4			15		19	
雲林縣	5			31		36	
嘉義縣	6			10		16	
屏東縣	21			20	1	42	
臺東縣	7			9		16	
花蓮縣	18			9	1	28	
澎湖縣				7		7	
基隆市	19		1	7		27	
新竹市	18					18	
嘉義市	15					15	
金門縣	3			2	2	7	
連江縣							
合計	849	2	57	1114	54	2076	
	851						